

**Стандартные требования к подаче рекламации**

Для регистрации рекламации, прошу прислать акт (во вложении акт, заполняется в Excel форме в электронном виде. Обязательно указываете дату и номер реализации полностью) и фото/видео, подтверждающее брак.

Фотографии должны быть информативным, исключительно четкими, не смазанными, в фокусе:

1. фото этикетки на общей коробке изделия полностью в кадре;
2. общее фото бракованного изделия с **указанным** местом расположения брака;
3. крупное фото дефекта в фокусе;
4. этикетка (с артикулом) на самом бракованном изделии полностью в кадре;
5. несмываемый штрих код на бракованном изделии.

Все данные прошу присылать одним письмом. Если электронная почта не пропускает письмо из-за его объема, то пришлите фото/видео материал архивом или ссылкой.

Рекламация считается принятой к рассмотрению только после предъявления полного пакета документов.

Претензии, в которых отсутствуют вышеперечисленные сведения не могут быть рассмотрены ввиду отсутствия необходимой информации.

В случае необходимости возможен дополнительный запрос информации и фотографий.

**Внимание**, при заполнении рекламации брендов [Aqwella](http://www.santel-m.ru/files/documents/abo_rus/files/761f006bac1ce96846654c8932a7555c.pdf), [Веmета](http://www.santel-m.ru/files/documents/abo_rus/files/414fb1162f6218583f159c05cb8ac311.pdf), [Jacob Delafon](http://www.santel-m.ru/files/documents/abo_rus/files/e014a355b6e3a13e7d8f2e6bd43f53f6.pdf), [Riho](http://www.santel-m.ru/files/documents/abo_rus/files/78c4d28e0a074749c942af4ef60780ff.pdf), [Vitra](http://www.santel-m.ru/files/documents/abo_rus/files/93552ffab37107aebe466366c5a3571e.pdf) Просим Вас обратить внимание на дополнительные правила подачи рекламации, указанные на нашем сайте в разделе сервис:

